

## **SEGURANÇA CIBERNÉTICA NA BMW SERVIÇOS FINANCEIROS**

**BMW FINANCEIRA S.A CFI – CRÉDITO FINANCIAMENTO, INVESTIMENTO, BMW LEASING DO BRASIL S.A E BMW ACQUISITIONS LTDA.**

### **Apresentação**

A BMW Serviços Financeiros mantém as medidas de segurança cibernética baseadas nos valores e premissas aplicadas pelo Grupo BMW e visa realizar o cumprimento das exigências regulatórias previstas nas normas locais vigentes sobre o tema.

Este documento resume a Política de Segurança Cibernética da BMW Serviços Financeiros e o tratamento que a empresa direciona contra ameaças, ações ilegais ou criminosas no campo da Segurança Cibernética, sejam elas preventivas, de ação ou de remediação, como controles, planos de ação e respostas a incidentes e gerenciamento de terceiros. As atividades mitigatórias de riscos são realizadas por meio da combinação de acessos ao risco, compilação e implementação de conceitos de segurança, auditorias de segurança e definição de papéis e responsabilidades.

A Política de Segurança Cibernética estabelece diretrizes com o objetivo de minimizar os possíveis impactos e vulnerabilidades causados por eventuais incidentes cibernéticos prejudiciais ao negócio.

A BMW Serviços Financeiros designou uma Diretora Estatutária responsável pela execução da Política de Segurança Cibernética e para o Plano de Ação e Respostas a Incidentes.

### **Princípios de Segurança Cibernética**

A Política de Segurança Cibernética descreve os seguintes princípios, ligados à segurança da informação:

**Confidencialidade** – relacionada com a privacidade dos dados e sistemas, este princípio conecta as ações tomadas para que informações críticas e que devem

ser mantidas em sigilo, não sejam roubadas por meio de ataques cibernéticos, espionagem, entre outras práticas. É dever de todos os associados manter dados e sistemas a salvo e em ambientes seguros, protegendo contra o mau uso, perda ou roubo;

**Integridade** – consiste na preservação da precisão, consistência e confiabilidade das informações e sistemas. Os dados devem circular ou ser armazenados do mesmo modo como foram criados, sem interferências externas para corrompê-los, comprometê-los ou danificá-los; e

**Disponibilidade** – está relacionada ao tempo e acessibilidade aos dados e sistemas, por meio da utilização de infraestrutura tecnológica voltada à manutenção e preservação do acesso aos dados. Objetiva evitar a interrupção de atividades.

Para o Grupo BMW, garantir confidencialidade, integridade e disponibilidade é fundamental para a segurança e consistência de nossos dados e sistemas, por meio do mapeamento do ambiente digital de sua atuação, bem como suas interações com este ambiente.

### **Diretrizes, Procedimentos e Controles**

Para mitigar riscos relacionados a incidentes cibernéticos na instituição, a BMW Serviços Financeiros adota diretrizes, procedimentos e controles, incluindo autenticação, criptografia, prevenção e detecção de intrusão (execução de teste de intrusão, gerenciamento e análise de vulnerabilidades), prevenção ao vazamento de informações, proteção contra softwares maliciosos, controle de acessos e segmentação de rede, rastreabilidade da informação, sistemas e de dados no processo de backup.

Além disso, a Política trata do gerenciamento de incidentes relevantes e diretrizes em caso de interrupção de serviços, visando a continuidade do negócio.

Em caso de indícios de incidentes relacionado a segurança cibernética identificados pelo público em geral em um produto, sistema ou serviço, o mesmo deverá ser comunicado por meio do endereço de e-mail dedicado: [risco@bmw.com.br](mailto:risco@bmw.com.br).

### **Cultura de Segurança Cibernética**

A BMW Serviços Financeiros valoriza a disseminação da cultura de segurança. Os colaboradores são qualificados e sensibilizados quanto ao assunto e é responsabilidade de todos zelar e fazer cumprir as diretrizes descritas na Política de Segurança Cibernética da BMW Serviços Financeiros.

A BMW Serviços Financeiros disponibiliza, informações relevantes sobre Segurança Cibernética para seus colaboradores, clientes e público em geral, por meio de comunicações e disponibilização de informações gerais.

### **Governança**

A Diretoria da BMW Serviços Financeiros é responsável pela aprovação da Política de Segurança Cibernética, e por assegurar sua adequada gestão, efetividade e a continuidade de sua aplicação. A Política é revisada anualmente, nos termos da regulamentação aplicável.

**Publicado em Julho de 2024.**