COMUNICADO DE RECALL

A BMW convoca os proprietários dos veículos modelo BMW S 1000 RR, fabricados entre 13.05.2019 e 05.02.2025, a entrarem em contato com uma concessionária autorizada da BMW para agendar, gratuitamente, a instalação de um novo software, desenvolvido para identificar antecipadamente uma eventual falha elétrica na trava de direção/ignição.



Riscos e implicações

Verificou-se que, nos veículos afetados, um componente do conjunto da trava de direção/ignição pode, em casos isolados, apresentar desgaste induzido por vibração, o que pode levar à perda de contato elétrico e, consequentemente, à perda da ignição. Se a ignição for interrompida, o motor irá parar e todas as funções elétricas (iluminação, painel de instrumentos, sistemas de assistência) não estarão disponíveis. Acidentes não estão descartados.

Após a instalação, caso a motocicleta identifique indícios de uma possível falha, será acionado um sistema de alerta em dois estágios. No primeiro estágio, o condutor receberá uma mensagem de aviso na cor amarela, informando a detecção do problema e orientando-o a comparecer a uma concessionária BMW autorizada.

Caso o problema persista, será exibida uma mensagem de aviso na cor vermelha, com o texto “Falha no gerenciamento do motor”. Esse aviso permanecerá fixo no painel e o motor passará a operar em modo de emergência, com a rotação limitada a 5.000 rpm. Mesmo com a exibição dos avisos, as funções elétricas da motocicleta, incluindo ignição, iluminação, painel de instrumentos e sistemas de assistência, permanecerão integralmente disponíveis.

Na ocorrência de qualquer uma das mensagens de aviso, amarela ou vermelha, o proprietário deverá comparecer a uma concessionária BMW autorizada para que seja avaliada a necessidade de substituição da trava de direção/ignição.

Medidas a serem adotadas pelos consumidores
Entrar em contato com uma concessionária autorizada BMW para agendar gratuitamente a instalação do um novo software.

Agendamento e tempo de reparo
Os serviços poderão ser agendados imediatamente e levam cerca de 1 hora de duração.
Os chassis não sequenciais envolvidos são:

MODELO	DE	ATÉ
S1000R	99Z0E2000LZM54565	WB10E2108LZJ93717

Para verificar se a sua unidade está dentro do sequenciamento de chassis ou para mais informações, por favor, acesse https://www.bmw-motorrad.com.br, clicando na opção "Serviços", "Recall" e "Consulta de Recall", ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW, exclusivo para Recall, 0800 019 7097, de 2ª a 6ª feira, das 9 às 18 horas.

- Site: https://www.bmw-motorrad.com.br
- SAC: 0800 019 7097- Exclusivo para recall, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

BMW Group Brasil.